

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Сыертского городского округа

Колясников О.С.

подпись

Приказ Управления образования Администрации Сыертского
городского округа

от 05.12.2022г. № 405-ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №20 "Алёнушка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Сыертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652012352

92,24

433

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Вершинина Елена Николаевна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Вершинина Елена Николаевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.06.2023	Вершинина Елена Николаевна заведующий		

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сапрыкина Елена Райнгольтовна старший воспитатель	
Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы семинар, с целью соблюдения сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	01.06.2023	Сапрыкина Елена Райнгольтовна старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: день открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.06.2023	Сапрыкина Елена Райнгольтовна старший воспитатель	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории	01.06.2023	Сапрыкина Елена Райнгольтовна старший воспитатель	