

**План мероприятий МАДОУ «Детский сад №20 «Алёнушка»
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности**

№п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения
1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <u>свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</u>	Не имеется возможности, аккредитацию не проходим
2	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <u>свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</u>	Не имеется возможности, аккредитацию не проходим
3	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - <u>электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</u> - <u>раздел Часто задаваемые вопросы</u>	До 01.02.2020

	- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -раздел '<u>Независимая оценка качества условий оказания услуг</u> -в разделе '<u>Независимая оценка качества условий оказания услуг</u>' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.02.2020
5	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 01.09.2020
6	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок	Не имеется возможности, постройка здания 1977г

	<u>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</u>	
7	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - <u>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</u> - <u>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</u>	По необходимости (детей инвалидов и ОВЗ по слуху и зрению в ДОУ нет)
8	Продолжить работу по повышению добротелательности и вежливости работников	Постоянно
9	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	До 01.09
10	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Не имеем возможности

Заведующий МАДОУ №20

Е.Н.Вершинина

