

УТВЕРЖДАЮ

Сергей Олегович Воробьев, Исполняющий обязанности Главы  
Сысертского муниципального округа



План<sup>(2)</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеннымными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №20 "Аленушка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальное образование "Сысертский муниципальный округ"

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

6652012352

Общий балл:

97,5

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

228

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

13

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup> | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>   |  |
|---|--|---|---|--|---|--|
|   |  |   |   |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации <sup>(5)</sup> |
| 1   | 2  | 3   | 4   | 5  | 6   | 7  |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |   |   |  |   |  |
| 1   | Недостатков по данному критерию не выявлено  |   |   |  |   |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |  |   |   |  |   |  |
| 2   | Недостатков по данному критерию не выявлено  |   |   |  |   |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |  |   |   |  |   |  |
| 3   | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручением для инвалидов.   | 01.12.2026  | Вершинина Елена Николаевна<br>заведующий                                     |   |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |   |   |  |   |  |
| 4   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,82% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести круглый стол с работниками, обеспечивающими первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. | 01.12.2026  | Вершинина Елена Николаевна<br>заведующий                                     |   |  |

|   |  |   |            |                                       |  |  |
|---|--|---|------------|---------------------------------------|--|--|
| 5   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,82% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения  | 01.12.2026 | Вершинина Елена Николаевна заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |   |            |                                       |  |  |
| 6   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)  | Провести день открытых дверей "День родительского самоуправления", осенний утренник "Волшебный листопад", фестиваль "Хоровод дружбы", спортивный праздник "Мой папа самый лучший". Разместить информацию о достижениях и проведенных мероприятиях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. | 01.12.2026 | Вершинина Елена Николаевна заведующий |  |  |
| 7   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)  | Создать вечернюю группу кратковременного пребывания (ВГКП) детей согласно Положения   | 01.12.2026 | Вершинина Елена Николаевна заведующий |  |  |
| 8   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)   | Реализовать совместный проект с родителями по благоустройству прогулочных участков.   | 01.12.2026 | Вершинина Елена Николаевна заведующий |  |  |

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.