

УТВЕРЖДАЮ

Сергей Олегович Воробьев, Исполняющий обязанности Главы
Сысертского муниципального округа



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №20 "Аленушка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальное образование "Сысертский муниципальный округ"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652012352

Общий балл:

97,5

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

228

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнем для инвалидов.	01.12.2026	Вершинина Елена Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Вершинина Елена Николаевна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Вершинина Елена Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей "День родительского самоуправления", осенний утренник "Волшебный листопад", фестиваль "Хоровод дружбы", спортивный праздник "Мой папа самый лучший". Разместить информацию о достижениях и проведенных мероприятиях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Вершинина Елена Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать вечернюю группу кратковременного пребывания (ВГКП) детей согласно Положения	01.12.2026	Вершинина Елена Николаевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать совместный проект с родителями по благоустройству прогулочных участков.	01.12.2026	Вершинина Елена Николаевна заведующий		

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.